



Conditions Générales de Vente

1. COMMANDES - Les commandes qui nous sont faites doivent impérativement être confirmées par écrit (courrier, e-mail, ...). Toute commande, après l'accord du devis entre les deux parties (Imprimerie CREAPRINT et le client), fera l'objet d'un acompte variant selon le travail à effectuer (entre 30 % et la totalité de la somme due). Avant l'impression des travaux, un «Bon à tirer» est présenté au client. En signant ce «Bon à tirer», le client s'engage et décharge l'imprimerie CREAPRINT de toute responsabilité. Tout «Bon à tirer» supplémentaire sera facturé et non déductible de la somme finale.

2. DÉLAIS ET LIVRAISONS - Les délais de livraison seront fixés à la confirmation de la commande, sauf si des modifications (fichiers, quantités, papier, format, ...) sont apportées entre temps. Dans ce dernier cas, les délais pourront se voir prolongés selon le planning en cours. Les travaux d'impression seront à retirer en boutique sauf si le client demande à être livré. La livraison, dans ce cas, fera l'objet d'un coût supplémentaire sur le devis initial. En cas de retard éventuel de la livraison, le client ne pourra annuler ou refuser la marchandise, et ne pourra pas réclamer de dommages et intérêts.

3. LE TRANSPORT - Toutes les marchandises vendues seront livrées par des transporteurs externes à la société CREAPRINT. Le transport est aux risques et périls du client. La société CREAPRINT ne sera en aucun cas tenue responsable de l'état du colis pendant et après sa livraison. Le client devra alors émettre une réserve directement au transporteur, seul responsable.

4. PRIX ET DEVIS - Les devis seront calculés sur la base d'une quantité minimum (à voir lors du devis) variant selon le type de document à réaliser. Les offres faites aux clients sont valables 30 jours maximum, sauf indications contraires. Dépassé ce délai, un nouveau calcul du devis sera transmis lors de la commande sous réserve d'acceptation du client.

5. PAIEMENTS - Tout paiement (solde restant dû après acompte) s'effectuera au retrait de la marchandise en boutique par chèque ou carte bancaire. Aucun paiement à distance ne sera accepté à l'exception des paiements par chèques bancaires et virements bancaires, seulement si un acompte a été préalablement versé à la commande (voir 1. Commandes). Pour les entreprises, le délai maximum de paiement est de 30 jours. Toutes sommes dues et non réglées à l'échéance, seront majorées de 1,50 % du taux d'intérêt légal par mois de retard (Loi 92.1442 31/12/92) et ceci sans qu'il soit fait obligation à CREAPRINT de le notifier à son client, soit par lettre recommandée, soit par lettre simple.

6. RESPONSABILITÉS - CREAPRINT est uniquement responsable de la partie impression. Tous défauts présents dans les papiers et supports fournis par nos fournisseurs et éditeurs ne constituent pas un objet de refus ou d'annulation de la commande par le client, ni de réclamation de dommages et intérêts. Tous les textes et photos présentés sur les supports commerciaux ou médias n'ont qu'une valeur d'information et ne sont en aucun cas contractuels. Toutefois, ils appartiennent à la société CREAPRINT qui se réserve le droit de diffusion. Toute reproduction est interdite ou devra faire l'objet d'une demande préalable à CREAPRINT pour en utiliser les droits. Le site internet peut inclure des liens vers d'autres sites et sources internet externes. Dans la mesure où la société CREAPRINT ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable du contenu de ces derniers. De plus, CREAPRINT ne pourra être tenue responsable des dommages et pertes avérés lors de l'utilisation de ces sites ou sources externes.

7. CONFIDENTIALITÉ - Soucieux de la protection de votre vie privée, CREAPRINT traite vos coordonnées et les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité. Tous les travaux imprimés par CREAPRINT ne sont ni exposés ni publiés. L'imprimerie CREAPRINT pourra exposer des modèles en boutique, après autorisation préalable du client.

8. IMPORTANT - Toute acceptation de devis, confirmation de commande et/ou retrait de marchandise implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales.

9. JURIDICTION - En cas de contestation, le Tribunal de Nanterre sera seul compétent.

